

Утверждаю
Директор Государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения Московского района
города Нижнего Новгорода»



Л.Е. Данилова

2011

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления социальных услуг
государственным бюджетным учреждением
«Комплексный центр социального обслуживания
населения Московского района
города Нижнего Новгорода»
и условиях их оплаты.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок предоставления социальных услуг населению разработан на основании Закона Нижегородской области от 05.05.2005 года № 40-З «О государственном социальном обслуживании населения», постановления Правительства Нижегородской области от 08.08.2006 года № 252 «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения».

1.2. Настоящий Порядок устанавливает общие начала предоставления социальных услуг государственным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района г. Нижнего Новгорода» (далее – Центр).

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

граждане пожилого возраста - женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;

одинокие граждане – граждане (супружеские пары), не имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход;

одиноко проживающие граждане – граждане (супружеские пары), родственники которых, обязанные в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход, проживают отдельно и не зарегистрированы на жилой площади граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

граждане, проживающие в семьях – граждане (супружеские пары), проживающие совместно с трудоспособными гражданами (в том числе с детьми старше 16 лет), либо на жилой площади которых зарегистрированы какие - либо другие трудоспособные граждане;

семья с детьми, находящаяся в трудной жизненной ситуации – семья, которая находится в ситуации, объективно нарушающей ее жизнедеятельность, и не способна преодолеть данную ситуацию самостоятельно;

пенсия и иные выплаты, а именно – все виды пенсий, пожизненное содержание за работу (службу), выдаваемые лицу, являющемуся получателем социальных услуг в соответствии с действующим законодательством, а также регулярные выплаты, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области (далее – пенсия);

среднедушевой доход семьи – доход семьи в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и Перечнем видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина при предоставлении социальных услуг на дому и

в полустационарных отделениях государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (приложение 1 к настоящему Порядку);

граждане, ведущие асоциальный образ жизни – граждане, злоупотребляющие алкоголем, наркотиками, неоднократно совершавшие противоправные действия и т.д.;

благоустроенный жилищный фонд – жилые помещения, имеющие центральное (индивидуальное газовое) отопление, водоснабжение и водоотведение;

неблагоустроенный жилищный фонд - жилые помещения, в которых отсутствуют или центральное (индивидуальное газовое) отопление, или водоснабжение, или водоотведение.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Категории граждан, обслуживаемых Центром:

к категориям граждан, проживающим в Нижегородской области и имеющим право на социальное обслуживание в Центре, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке:
 - жертвами насилия;
 - вынужденными переселенцами;
 - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
 - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) многодетные семьи;
- е) малообеспеченные семьи;
- ж) семьи, воспитывающие детей – инвалидов;
- з) семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями;
- и) безнадзорные дети;
- к) другие категории граждан, нуждающиеся в услугах, предоставляемых Центром, и имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 5 мая 2005 года № 40-З «О государственном социальном обслуживании населения»;
- л) иные граждане, имеющие право на меры социальной поддержки, установленные законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ*

3.1. Социальное обслуживание граждан Центром может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе.

3.2. Право на внеочередное предоставление социальных услуг в Центре имеют:

а) ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;

б) члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны;

в) инвалиды первой группы (имеющие ограничение способности к трудовой деятельности III степени);

г) одинокие граждане в возрасте старше 80 лет;

д) семьи, воспитывающие детей – инвалидов;

е) безнадзорные дети.

3.3. Право на первоочередное предоставление социальных услуг в Центре имеют:

а) инвалиды и ветераны боевых действий;

б) члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

3.4. Решение о зачислении на социальное обслуживание и снятии с обслуживания на дому и в дневном отделении производится приказом директора Центра.

3.5. Предоставление услуг осуществляется в соответствии с Перечнем гарантированных социальных услуг предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 7 апреля 2006 года № 110 (далее – Перечень).

3.6. Основаниями для отказа в зачислении граждан на обслуживание на дому и в дневное отделение Центра являются наличие психических заболеваний, хронического алкоголизма, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, а также полная утрата гражданином способности к самообслуживанию.

3.7. При зачислении на социальное обслуживание на дому и в дневное отделение Центра граждане должны быть ознакомлены с Правилами поведения лиц, находящихся на социальном обслуживании, утверждаемыми департаментом социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области (далее – Правила).

3.8. Граждане, принятые на социальное обслуживание, или их законные представители заключают с Центром письменный договор, определяющий условия предоставления услуг, порядок и размер их оплаты, права и обязанности сторон.

3.9. Основанием для снятия гражданина с обслуживания является:

а) личное заявление обслуживаемого лица или его законного представителя;

- б) истечение сроков обслуживания, определенных договором;
- в) направление гражданина в стационарное учреждение социального обслуживания;
- г) выявление у гражданина медицинских противопоказаний;
- д) выявление недостоверных данных, представленных гражданином при приеме на обслуживание;
- е) нарушение гражданином договорных условий социального обслуживания;
- ж) нарушение Правил.

3.10. Решение об отказе гражданину в предоставлении социальных услуг или снятии гражданина с обслуживания может быть обжаловано в комиссии по социальному обслуживанию при территориальном органе департамента социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области, в комиссии по социальному обслуживанию при департаменте социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области или в судебном порядке.

3.11. Отказ гражданина от социального обслуживания, который может повлечь за собой ухудшение состояния его здоровья или угрозу для его жизни, оформляется письменным заявлением гражданина или его законного представителя на имя директора Центра, подтверждающим получение информации о последствиях отказа.

3.12. Предоставление социальных услуг структурными подразделениями Центра осуществляется в соответствии с Порядком предоставления услуг структурными подразделениями государственного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» (Положения о порядке предоставления услуг структурными подразделениями ГУ КЦСОН Московского района г. Нижнего Новгорода»).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ ЦЕНТРОМ

4.1. Социальные услуги предоставляются гражданам Центром бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

4.2. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам Центром на платной основе, определяются Правительством Нижегородской области.

4.3. Плата за социальные услуги исчисляется, исходя из размера пенсии гражданина на дату заключения договора и действующей на эту же дату величины прожиточного минимума для пенсионеров, утвержденного Правительством Нижегородской области.

4.4. Ежемесячные денежные выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Нижегородской области, при расчете платы за социальные услуги, предоставляемые Центром, не учитываются.

4.5. Ежемесячный размер платы, назначенной за социальные услуги, предоставляемые гражданам на дому и в дневном отделении Центра, не

может превышать (с учетом предоставляемых льгот) суммы бюджетных затрат Центра на организацию социального обслуживания гражданина.

Сумма бюджетных затрат Центра, необходимых на организацию социального обслуживания одного гражданина, определяется департаментом социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области по состоянию на 1 января каждого года.

4.6. Плата за социальные услуги, предоставляемые гражданам Центром:

1) на дому – не может превышать 25 процентов от величины превышения размера пенсии над величиной прожиточного минимума, установленной Правительством Нижегородской области для пенсионеров на момент обращения о предоставлении услуг;

2) в полустационарном отделении – не может превышать 50 процентов от величины превышения размера пенсии над величиной прожиточного минимума, установленной Правительством Нижегородской области для пенсионеров на момент обращения о предоставлении услуг;

4.7. Инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; вдовы (родители) погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий производят оплату социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому и в дневном отделении Центра, в размере 50 процентов от установленной суммы платы.

4.8. Граждане пожилого возраста, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны, производят оплату социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому и в дневном отделении Центра, в размере 75 процентов от установленной суммы платы.

4.9. Одинокие и одиноко проживающие супружеские пары в случае, если оба супруга получают социальные услуги, предоставляемые гражданам на дому и в дневном отделении Центра, производят оплату в размере 75 процентов от установленной суммы платы для каждого супруга.

4.10. При наличии у лиц, указанных в пунктах 4.7. - 4.9. настоящего Порядка, права на льготы по оплате социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому и в полустационарном отделении Центра, по нескольким основаниям, им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию по их выбору.

4.11. В оплату социальных услуг, предоставляемых гражданам Центром, не включаются расходы по оказанию медицинской помощи в объеме Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Нижегородской области.

4.12. Директор Центра по согласованию с комиссией при территориальном органе департамента социальной защиты населения, труда и занятости Нижегородской области вправе принимать решения по временному снижению размеров оплаты, исходя из конкретной социально-экономической ситуации обслуживаемого гражданина.

4.13. Наличные средства, принятые от граждан за предоставленные социальные услуги, вносятся в кассу Учреждения с последующим зачислением на его внебюджетный счет.

* - Порядок, условия предоставления и оплаты социальных услуг, указанных в настоящем Порядке и в приложении 1 к настоящему Порядку относятся к социальным услугам, включенным в Перечень гарантированных социальных услуг.
