

Утверждено:  
Директор государственного  
бюджетного учреждения  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения Московского района  
города Нижнего Новгорода»

А.И.Винокуров  
«09» января 2025



### Положение

о порядке предоставления дополнительных социальных услуг гражданам  
государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Московского района города Нижнего Новгорода»

г. Нижний Новгород

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления дополнительных социальных услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода» (далее - Учреждение).

1.2. Дополнительные социальные услуги, предоставляются в соответствии с перечнем (Приложение №1) и тарифами на дополнительные услуги, утвержденные приказом руководителя Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются понятия, установленные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4. Дополнительные социальные услуги (Приложение №1) предоставляются:

- а) гражданам, уже являющимся получателями социальных услуг;
- б) при наличии у граждан обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

## **2. Условия и порядок оказания дополнительных социальных услуг**

2.1. Дополнительные социальные услуги (Приложение №1) предоставляются Получателям социальных услуг на добровольной основе на условиях оплаты.

2.2. Решение об оказании дополнительных социальных услуг принимается Учреждением на основании заявления и договора о предоставлении дополнительных социальных услуг гражданина.

2.3. Основаниями для отказа в оказании дополнительных социальных услуг являются:

- а) отсутствие возможности для оказания дополнительных услуг согласно п.2.1. настоящего Положения;
- б) возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника Учреждения (угроза здоровью или жизни).

2.4. Тарифы на дополнительные социальные услуги (Приложение №1) рассчитываются и устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Дополнительные социальные услуги (Приложение №1) оказываются на основании договора, определяющего перечень оказываемых услуг, их стоимость и срок оказания.

2.6. Производить оплату услуг может Получатель услуги либо работник Учреждения по его поручению. Оплата дополнительных социальных услуг производится в сроки, установленные в договоре о предоставлении дополнительных социальных услуг.

2.7. Плата за предоставление социальных услуг производится путем внесения получателем наличных денежных средств в кассу Учреждения либо



через работника Учреждения, уполномоченного на осуществление приема наличных денежных средств, с применением акта выполненных работ.

### **3. Организация оказания дополнительных социальных услуг**

3.1. Оказание дополнительных социальных услуг (Приложение №1) не должно уменьшать объем услуг, оказываемых в соответствии с государственным заданием, ухудшать качество социальных услуг, противоречить уставным целям Учреждения и действующему законодательству.

3.2. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания дополнительных социальных услуг и их перечень в зависимости от материально-технической оснащенности, численного состава и квалификации персонала, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, спроса на услуги.

3.3. Информирование граждан о порядке предоставления дополнительных социальных услуг, перечне предоставляемых дополнительных социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях Учреждения, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

3.4. Дополнительные социальные услуги за плату должны предоставляться на условиях соблюдения следующих принципов социальной справедливости:

- а) соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;
- б) добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления;

3.5. Факт оказания социальной услуги подтверждается актом выполненных работ.

### **4. Права и обязанности**

4.1. Учреждение в рамках договора обязано:

- 1) оказывать дополнительные социальные услуги в порядке и сроки, определенные заключенным договором;
- 2) создать условия для организации оказания дополнительных социальных услуг;
- 3) нести иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Получатель социальных услуг обязан:

- 1) своевременно производить плату за оказанные дополнительные социальные услуги;
- 2) своевременно уведомить Учреждение о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков оказания услуг;
- 3) соблюдать условия заключенного договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.

4.3. Получатель социальных услуг имеет право при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе оказания их в неполном объеме, не в срок, с нарушениями требований к качеству) потребовать по своему выбору:

- 1) безвозмездного оказания дополнительных социальных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора;
- 2) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;
- 3) расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Учреждением либо имеют существенный характер.

4.4. Учреждение имеет право:

- 1) отказать в возврате денежных средств при неоказании или некачественном оказании дополнительных социальных услуг, если это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;
- 2) отказать в возврате денежных средств в связи с необоснованностью претензий к Учреждению.

## **5. Ответственность**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных договором о предоставлении дополнительных социальных услуг, Учреждение и Получатель социальных услуг несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и заключенным договором.

5.2. Претензии и споры, возникающие между Учреждением и Получателем социальных услуг, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.



Перечень дополнительных социальных услуг,  
предоставляемых ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания  
населения Московского района города Нижнего Новгорода»  
клиентам социальной службы

№ п/п	Наименование услуги
1	2
<b>1.</b>	<b>Культурные и досуговые услуги</b>
1.1.	Проведение культурных, спортивно-игровых, кружковых занятий
1.2.	Фотосъемка и содействие в изготовлении фотографии (стоимость печати фотографии не включена)
<b>2.</b>	<b>Оздоровительные услуги</b> (для отдыхающих в отделении дневного пребывания)
2.1.	Кислородный коктейль
2.2.	Оздоровительный массаж
2.3.	Массаж массажером для тела Yamaguchi Yoki
2.4.	Массаж нижних конечностей аппаратом US Medica Angel Feet WHITE
2.5.	Массаж на кресле-качалке Yamaguchi Liberty
2.6.	Магнитотерапия
2.7.	Ультразвукотерапия
2.8.	Приготовление и организация потребления витаминного чая (стоимость напитка в фитобаре учреждения)
<b>3.</b>	<b>Психологическая поддержка</b>
3.1.	Компьютерное психологическое тестирование и коррекция
<b>4.</b>	<b>Услуги проката необходимых предметов</b>
4.1.	Костыли
4.2.	Костыль с опорой под локоть
4.3.	Костыль локтевой с подлокотником
4.4.	Носилки НП-2 (нейлон)
4.5.	Носилки НП-ММ (плащевые) 6 ручек
4.6.	Ходунки с колесами
4.7.	Опора-ходунки прогулочные
4.8.	Подголовник для мытья головы
4.9.	Трость инвалидная телескопическая
4.10	Трость инвалидная четырехопорная
4.11	Ходунки нагрузка 120 кг
4.12	Ходунки нагрузка 150 кг
4.13	Ходунки с колесами
4.14	Ходунки шагающие
4.15	Кресло-коляска
4.16	бандаж на плечо
4.17	Ходунки FS 913L "Armed"
4.18	Костыль "Канадка"

4.19	Кресло-коляска "Старт"
4.20	Кресло-коляска 2500
4.21	Облучатель У/Ф кварцевый
<b>5.</b>	<b>Гигиенические услуги</b> (для клиентов отделений социального обслуживания на дому)
5.1.	Стрижка под машинку
5.2.	Стрижка бороды и усов, подравнивание волос
5.3.	Стирка нательного белья на дому заказчика вручную моющими средствами заказчика (кроме постельного белья)
5.4.	Стирка белья на дому заказчика машиной активаторного типа моющими средствами заказчика
<b>6.</b>	<b>Услуги по уборке и содержанию помещений</b> (для клиентов отделений социального обслуживания на дому)
6.1.	Мытье (чистка) посуды моющими средствами заказчика (сверх 10-ти предметов посуды за 1 раз)
6.2.	Мытье (чистка) холодильника внутри и снаружи моющими средствами заказчика (с оттаиванием)
6.3.	Мытье (чистка) душевой кабины моющими средствами заказчика
<b>7.</b>	<b>Мелкий ремонт одежды и белья</b> (для клиентов отделений социального обслуживания на дому)
7.1.	Пришивание пуговицы
<b>8.</b>	<b>Услуги по организации питания</b>
8.1.	Приготовление пищи из продуктов заказчика: сложных в приготовлении блюд, требующих длительного процесса готовки (для клиентов отделений социального обслуживания на дому)
8.2.	Дополнительное питание в отделении дневного пребывания
<b>9.</b>	<b>Прочие услуги</b> (для клиентов отделений социального обслуживания на дому)
9.1.	Услуги по уходу за могилами близких
9.2.	Уход за домашними животными (доставка корма, чистка лотков, клеток)
9.3.	Очистка дорожек от снега при толщине снежного покрова до 20 см
9.4.	Уход за комнатными растениями (посадка, пересадка, опрыскивание, полив)
<b>10.</b>	<b>Услуги «Социальное такси Московского района»</b>