

Утверждаю  
Директор государственного бюджетного  
учреждения «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения Московского района  
города Нижнего Новгорода»  
Л.Е. Данилова

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
об организации социального сопровождения семей с детьми  
отделением социального обслуживания семьи и детей  
(ОСОСиД)  
государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Московского района города Нижнего Новгорода»

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) регламентирует деятельность отделения социального обслуживания семьи и детей (далее – ОСОСид) по организации социального сопровождения семей с детьми.

1.2. Социальное сопровождение семьи с детьми осуществляют специалисты ОСОСид с привлечением (по необходимости) специалистов других структурных подразделений учреждения.

1.3. В рамках межведомственного взаимодействия к организации сопровождения привлекаются квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций, волонтеры и представители иных организаций.

## **2. Цели и задачи социального сопровождения семей с детьми**

2.1. Основной целью социального сопровождения является помощь в решении социальных, медицинских, психологических, педагогических и юридических проблем, повышение качества жизни семей с детьми, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия.

2.2. Задачи по организации социального сопровождения:

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей, создание благоприятных условий для развития и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья.

## **3. Порядок осуществления социального сопровождения семей с детьми**

3.1. При организации социального сопровождения семей с детьми проводится работа:

- определение существующих в семье проблем;
- разработка мероприятий социального сопровождения с указанием необходимости привлечения конкретных организаций в рамках межведомственного взаимодействия,
- мониторинг их выполнения участниками межведомственного взаимодействия;
- подготовка материалов по результатам сопровождения и решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

3.2. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- постановка на учет семьи с детьми, отнесение ее к определенной категории и регистрация в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении (Приложение № 1 к настоящему Положению);
- составление акта обследования жилищно - бытовых условий проживания семьи, определение ресурсов членов семьи (Приложение № 2 к настоящему Положению);
- решение о постановке на социальное сопровождение, о продолжении (или снятии) социального сопровождения (Приложение № 3 к настоящему Положению);
- разработка индивидуального плана мероприятий по социальному сопровождению семьи с детьми (Приложение № 4 к настоящему Положению).

3.3. На этапе реализации мероприятий социального сопровождения осуществляется:

- содействие в решении проблем семьи с привлечением конкретных организаций в рамках межведомственного взаимодействия;
- промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи: акт контрольного посещения семьи и мониторинг (Приложения № 5,6 к настоящему Положению);
- анализ эффективности социального сопровождения семьи; подготовка решения о прекращении или продолжении социального сопровождения семьи.

3.4. После прекращения социального сопровождения осуществляется пост сопровождение семьи с целью отслеживания ситуации.

3.5. В соответствии с проблемой семьи и ее остротой для каждой семьи с детьми определяется уровень социального сопровождения: базовый (профилактический), кризисный, экстренный. При определении уровней социального сопровождения устанавливается их продолжительность: базовый – 12 месяцев, кризисный - 6 месяцев, экстренный – 3 месяца.

Регулярность посещения семьи определяется в соответствии с категорией семьи:

- семья, находящаяся на базовом уровне социального сопровождения – не менее 1 раз в месяц;
- семья, находящаяся на кризисном уровне социального сопровождения – не менее 2 раза в месяц;
- семья, находящаяся на экстренном уровне социального сопровождения – не менее 1 раза в неделю.

После каждого посещения семьи составляется акт контрольного посещения семьи.

3.6. На семью, поставленную на социальное сопровождение, формируется социальный паспорт, который включает:

- акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- копии документов, удостоверяющих личности членов семьи (при необходимости и возможности) (свидетельство о рождении несовершеннолетнего, паспорт или документ его заменяющий);
- решение о постановке на социальное сопровождение, о продолжении социального сопровождения;
- индивидуальная программа социального сопровождения;
- акт контрольного посещения семьи;

- решение о прекращении социального сопровождения.

3.7. Социальное сопровождение семьи может быть прекращено незамедлительно в следующих случаях:

- личное заявление родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;
- изменение места жительства семьи с детьми;
- при выявлении у членов семьи заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- при возникновении условий, представляющих угрозу для здоровья и жизни сотрудника отделения.

3.8. Информация о семье, в которой имеются факты нахождения ребенка в социально-опасном положении, направляется в КДНиЗП Московского района для принятия мер, а при необходимости в органы прокуратуры, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел, органы здравоохранения, органы, осуществляющие управление в сфере образования, о фактах нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних в рамках действующего законодательства.

3.9. Сведения, полученные сотрудниками отделения в ходе социального сопровождения семей с детьми, подлежат обработке в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



АКТА  
обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Данные первичного выхода

Ф.И.О.гражданина \_\_\_\_\_

Состав семьи: \_\_\_\_\_ человек  
Количество детей: \_\_\_\_\_ человек  
Адрес регистрации по месту жительства:

Адрес фактического проживания:

Состав семьи гражданина:

Степень родства	Ф.И.О. (полностью)	Дата рождения	Место работы (учебы), должность

Статус семьи гражданина (нужное отметить):

Полная	<input type="checkbox"/>	Одинокая (ий) мать (отец)	<input type="checkbox"/>
Приёмная	<input type="checkbox"/>	Несовершеннолетние родители	<input type="checkbox"/>
Опекунская	<input type="checkbox"/>	Семья с детьми-инвалидами	<input type="checkbox"/>
Неполная	<input type="checkbox"/>	Один из родителей – инвалид	<input type="checkbox"/>
Многодетная (3-5 детей)	<input type="checkbox"/>	Оба родителя инвалида	<input type="checkbox"/>
Многодетная (6 и более детей)	<input type="checkbox"/>	Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы	<input type="checkbox"/>
Малоимущая	<input type="checkbox"/>	Иное	<input type="checkbox"/>

Социально-психологическая характеристика семьи (нужное отметить):

Характеристика	Содержание	<input type="checkbox"/>
Благополучные	Родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, в семье положительная эмоциональная атмосфера	<input type="checkbox"/>
Педагогически некомпетентные	Родители не владеют культурой воспитания, отсутствует единство требований к детям, дети безнадзорные, жестокое обращение с детьми, систематически наказывают детей, родители плохо осведомлены об интересах детей и поведении	<input type="checkbox"/>

Асоциальные	Родители ведут аморальный образ жизни, пьянствуют, устраивают притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются	
Конфликтные	в семье неблагоприятная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители повышено раздражительны, жестоки и нетерпимы	
Иное		

Характер взаимоотношений родителей с детьми (нужное отметить):

Характер взаимоотношений	Содержание	
Семейный диктат	Систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства детей	
Гиперопека	Удовлетворение всех потребностей детей, ограждение от трудностей, обязанностей, забот, усилий	
Гипоопека	Уклонение от участия в воспитании детей, пассивность, признание полной автономии детей	
Сотрудничество	Отношения взаимного уважения, совместное переживание радостей и горя	

Жилищные условия (нужное отметить):

Жилищные условия			Санитарное состояние жилья
Квартира, количество комнат		Частный дом, кв. м.	
Отдельная комната в квартире		Ветхое жилье	
Коммунальная квартира		Нет постоянного жилья	
Общежитие		Другое	

Состояние здоровья ребенка (детей) (визуально):

\_\_\_\_\_

Условия жизни ребенка (детей) (нужное отметить): отдельная комната, уголок в общей комнате, свой письменный стол, другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Доход семьи (зарботная плата, пособия, алименты, пенсия по потере кормильца, другие денежные поступления) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Дополнительная информация о семье гражданина

Закреплены за учреждениями: Детская поликлиника: № \_\_\_\_\_ участок № \_\_\_\_\_

Школа: \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_

Дошкольное образовательное учреждение: № \_\_\_\_\_

Проблемы семьи:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись специалиста:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Акт контрольного посещения семьи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Контрольное посещение семьи: \_\_\_\_\_

По адресу: \_\_\_\_\_

Цель: анализ динамики ситуации в семье

Описание условий жизни ребенка на момент посещения (нужное подчеркнуть): Условия быта:  
удовлетворительные/неудовлетворительные

Питание: полноценное/ неполноценное

Одежда: достаточное количество, чистая, недостаточное количество, неопрятная Игрушки,  
развивающие игры, школьные принадлежности: в наличии/отсутствуют Мебель и место для  
развития и проживания детей: обустроено/не обустроено Взаимоотношения в семье на момент  
посещения: доверительные/конфликтные/неустойчивые.

Проблемы на момент посещения:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Члены комиссии (при межведомственном посещении):

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Решение  
о постановке на социальное сопровождение,  
о продолжении социального сопровождения,  
о снятии с социального сопровождения

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

На основании оценки факторов нуждаемости гражданина (семьи) в социальном сопровождении:

1. Поставить (продолжить, снять) на социальное сопровождение \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя отчество гражданина и/или семью гражданина)

2. Утвердить индивидуальную программу социального сопровождения семьи \_\_\_\_\_ на период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Возложить ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения на \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи

---

1. Сведения о членах семьи

Фамилия, имя, отчество	Число, месяц, год рождения	Адрес проживания	Место работы, учебы

2. Срок реализации: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Мероприятия индивидуальной программы социального сопровождения:

№ п/п	Основные направления социального сопровождения	Мероприятия социального сопровождения	Исполнители (представители органов и учреждений системы профилактики)	Сроки исполнения	Итоги проведения мероприятий (исполнения поручений)
1	Содействие в предоставлении медицинской помощи				
2	Содействие в предоставлении психологической помощи				
	Содействие в предоставлении педагогической помощи				
4	Содействие в предоставлении юридической помощи				
5	Содействие в предоставлении социальной помощи				

С содержанием индивидуальной программы социального сопровождения семьи согласен:

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы представителя семьи)

\_\_\_\_\_ (личная подпись)

Специалист ОСОСид: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мониторинг  
об осуществлении социального сопровождения семей с детьми

по состоянию на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(нарастающим итогом за период с «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

№ п/п	Параметр	Количество	
		семей	детей
1.	Поставлено на социальное сопровождение за весь период		
2.	Поставлено на социальное сопровождение за отчетный период		
3.	Находятся на данный момент на социальном сопровождении		
4.	Снято с социального сопровождения		

Характеристика семей, находящихся на социальном сопровождении

Категории семей	Всего семей	в них детей
Полная семья		
Многодетная семья		
Семья с низким уровнем дохода		
Неполная семья		
Переселенцы, беженцы		
Семья с ребенком-инвалидом		
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми		
Семья бывших воспитанников государственных учреждений		
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в том числе новорожденных)		
Молодая семья с несовершеннолетними родителями		
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении		
Опекунская семья		
Приемная семья		
Семья усыновителей		

Причины постановки на социальное сопровождение

№ п/п	Проблемы семей	Количество	
		семей	детей
1.	Алкогольная и наркотическая зависимости		
2.	Беременность и роды (психологические – мотивация на рождение, отказ от новорожденного, преабортное консультирование)		
3.	Взаимоотношения с социальным окружением		

4.	Детско-родительские отношения		
5.	Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)		
6.	Занятость (трудоустройство, обучение)		
7.	Состояние здоровья		
8.	Информированность социально-правового характера		
9.	Личностные и психологические		
10.	Организация досуга (кружки, секции и др.)		
11.	Поведение детей (в том числе девиации)		
12.	Правового характера		
13.	Профориентация		
14.	Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)		
15.	Родительское уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность, беспризорность несовершеннолетнего		
16.	Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)		
17.	Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты		
18.	Социально-бытовые, жилищные		
19.	Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность		
20.	Социально-экономические, материальные		
21.	Суицидального характера		
22.	Уголовно-исполнительные (в том числе постановка на учет в КДН и ЗП, отбывание наказания и др.)		
23.	Школьная дезадаптация (прогулы, трудности в освоении программы, нарушение дисциплины и др.)		
24.	Иные (указать)		